



LOWER RIO GRANDE

Public Water Works Authority

PO Box 2646 Anthony, New Mexico 88021 (575) 233-5742

Service Estimate Process

1. Request service estimate for new water and/or sewer service at LRGPWVA Offices
2. A Service Estimate will be valid for 30 days after date of estimate. A non-refundable estimate fee is required to begin the process. (See Schedule of Rates & Fees)
3. Make sure there is an address in front of property along the property line.
 - a. If property has no address (assigned by Dona Ana County) then a wooden sign with white lettering/numbering identifying the address must be placed along the property line
4. For Water Service place a sign (wooden) with "WATER" written on it, placed along the property line to indicate where water service will be installed
5. For Sewer Service place a sign (wooden) with "SEWER" written on it, placed along the property line to indicate where sewer service will be installed if sewer is available from the LRGPWVA
 - a. Sewer service must be at least 15 feet away from the water service
6. Customer must call the LRGPWVA office when the appropriate signs are in place and must provide a picture of the sign and/or signs
7. Estimates for new service could take up to 6 weeks
8. A customer shut-off valve must be installed on the customer water line after the meter box before the meter is installed
9. Failure to have these required signs will delay estimate
10. Text a picture of the sign and the address to 575-618-7002.

The LRGPWVA is subject to the conditions of USDA Rural Development as a borrower. There is no restriction for use except that water shall not be resold and shall not be used in the ***marijuana operation which is a violation of federal laws since marijuana is a controlled substance under federal law and subject to federal prosecution under the Controlled Substances Act (21 USC 81)***. Water service shall be discontinued if either restriction occurs.

Proceso para un presupuesto de servicio

1. Solicite un presupuesto para el nuevo servicio de agua y/o alcantarilla en las oficinas de LRGPWVA
2. Una estimación de servicio tendrá una validez de 30 días después de la fecha de la estimación. Se requiere una tarifa de estimación no reembolsable para comenzar el proceso. (Ver Lista de Tarifas y Cargos)
3. Asegúrese de que haya una dirección frente a la propiedad a lo largo de la línea de propiedad.
 - a. Si la propiedad no tiene dirección (asignada por el condado de Doña Ana), se debe colocar un cartel de madera con letras/numeración blanca que identifique la dirección a lo largo de la línea de la propiedad.
4. Para el servicio de agua, coloque un letrero (de madera) con la palabra "AGUA" a lo largo del límite de la propiedad para indicar dónde se instalará el servicio de agua.
5. Para el servicio de alcantarillado, coloque un letrero (de madera) con la palabra "ALCANTARILLA" escrito a lo largo del límite de la propiedad para indicar dónde se instalará el servicio de alcantarillado si el LRGPWVA ofrece alcantarillado.
 - a. El servicio de alcantarillado debe estar al menos a 15 pies de distancia del servicio de agua.
6. El cliente debe llamar a la oficina de LRGPWVA cuando los letreros apropiados estén en su lugar y debe proporcionar una imagen del letrero y/o los letreros.
7. Las estimaciones para el nuevo servicio podrían tardar hasta 6 semanas.
8. Una válvula (llave de paso) de cierre del cliente debe instalarse en la línea de agua del cliente después de la caja del medidor antes de que se instale el medidor
9. La falta de estos letreros requeridos retrasará el presupuesto
10. Envíe una imagen del letrero y la dirección al 575-618-7002.

La LRGPWVA está sujeta a las condiciones de USDA Rural Development como prestatario. No hay restricciones de uso, except que el agua no se revenderá y no se utilizará en la operación de marihuana, lo cual es una violación de las leyes federales, ya que la marihuana es una sustancia controlada según la ley federal y está sujeta a enjuiciamiento federal en virtud de la Ley de Sustancias Controladas (21 USC 81). El servicio de agua se discontinuará si ocurre cualquiera de las restricciones.



LOWER RIO GRANDE

Public Water Works Authority

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

Examples of what the signs should look like
Ejemplos de cómo deberían ser los letreros





LOWER RIO GRANDE

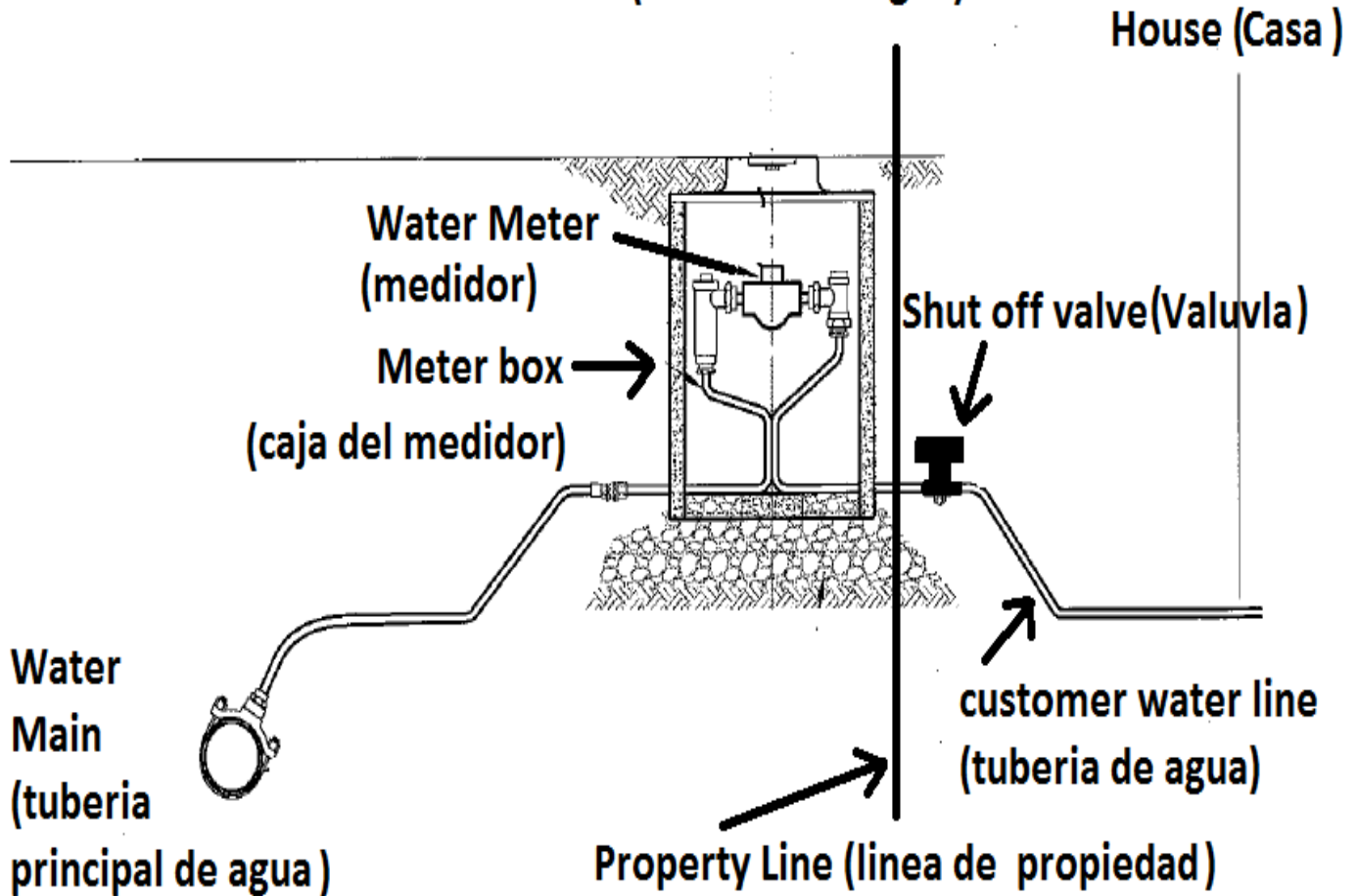
Public Water Works Authority

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

Water Service Connection (conexion de agua)





LOWER RIO GRANDE

Public Water Works Authority

PO Box 2646 Anthony, New Mexico 88021 (575) 233-5742

Meter Location

Water meters must be placed in the public rights-of-ways. This is along the property usually in front of your home. Before the meter is installed the property must have the address along the property line along with a sign indicating where the meter is to be located.

Property owners are responsible for the installation of the customer water line from the meter box to your home or other connection point. The property owner is required to install a shut-off valve on their water line after the meter box. Although the water service will be installed the meter will not be placed into the meter box until the shut-off valve is installed by the property owner.

Lower Rio Grande PWWA employees are the ONLY ones authorized to open and close the meter box and valve located inside the meter box. Tampering fees are enforced for unauthorized use of meter valve.

The LRGPWWA is subject to the conditions of USDA Rural Development as a borrower. There is no restriction for use except that water shall not be resold and shall not be used in the ***marijuana operation which is a violation of federal laws since marijuana is a controlled substance under federal law and subject to federal prosecution under the Controlled Substances Act (21 USC 81)***. Water service shall be discontinued if either restriction occurs.

Ubicación del medidor

Los medidores de agua deben colocarse en los derechos de paso públicos. Esto es a lo largo de la propiedad por lo general en frente de su casa. Antes de instalar el medidor, la propiedad debe tener la dirección a lo largo de la línea de la propiedad junto con una señal que indique dónde se instalara el medidor.

Los dueños de propiedades son responsables de la instalación de la línea de agua del cliente desde la caja del medidor hasta la casa del cliente o a otro punto de conexión. El dueño de la propiedad debe instalar una llave de cierre en su línea de agua después de la caja del medidor. Aunque se instalará el servicio de agua, el medidor no se colocará en la caja del medidor hasta que el dueño de la propiedad instale la llave de cierre.

Los empleados de Lower Rio Grande PWWA son los ÚNICOS autorizados para abrir y cerrar la caja del medidor y la llave ubicada dentro de la caja del medidor. Se aplican tarifas de manipulación indebida por el uso no autorizado de la llave del medidor.

La LRGPWWA está sujeta a las condiciones de USDA Rural Development como prestatario. No hay restricciones de uso, excepto que el agua no se revenderá y no se utilizará en la operación de marihuana, lo cual es una violación de las leyes federales, ya que la marihuana es una sustancia controlada según la ley federal y está sujeta a enjuiciamiento federal en virtud de la Ley de Sustancias Controladas (21 USC 81). El servicio de agua se discontinuará si ocurre cualquiera de las restricciones