



# **LOWER RIO GRANDE**

---

## **Public Water Works Authority**

---

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

### **Service Estimate Process**

1. Request service estimate for new water and/or sewer service at LRGPWWA Offices
2. Ensure property has address in front of property along the property line
  - a. If no address then a wooden sign with white lettering/numbering identifying address must be placed in front of property along the property line
3. Ensure a wooden sign with white lettering indicating "water" is placed along the property line to indicate where water service will be installed
4. Ensure a wooden sign with white lettering indicating "sewer" is placed along the property line to indicate where sewer service will be installed if sewer is available from the LRGPWWA
  - a. Sewer service must be at least 15 feet away from the water service
5. Customer must call the LRGPWWA office to provide notification appropriate signs are in place and must provide a picture of the sign and/or signs
6. Estimates for new service could take up to 6 weeks
7. A customer shut-off valve must be installed on the customer water line after the meter box before the meter is installed
8. Failure to have these required signs will delay estimate

### **Proceso para un presupuesto de servicio**

1. Solicite un presupuesto para el nuevo servicio de agua y/o alcantarilla en las oficinas de LRGPWWA
2. Asegúrese de que la propiedad tenga una dirección en frente a lo largo de la línea de la propiedad
  - a. Si no hay una dirección, un letrero de madera con la dirección en letras/números en blanco a lo largo de la línea de la propiedad
3. Asegúrese de que se coloque un letrero de madera con letras blancas que indiquen "agua" a lo largo de la línea de la propiedad para indicar dónde se instalará el servicio de agua
4. Asegúrese de que se coloque un letrero de madera con letras blancas que indiquen "alcantarilla" a lo largo de la línea de la propiedad para indicar dónde se instalará el servicio de alcantarilla si el servicio de alcantarilla está disponible en el LRGPWWA
  - a. El servicio de alcantarilla debe estar al menos a 15 pies de distancia del servicio de agua.
5. El cliente debe llamar a la oficina de LRGPWWA para enviar una notificación de que los letreros apropiados están en su lugar y debe proporcionar una imagen del letrero y / o letreros.
6. Las estimaciones para el nuevo servicio podrían tardar hasta 6 semanas.
7. Una válvula (llave de paso) de cierre del cliente debe instalarse en la línea de agua del cliente después de la caja del medidor antes de que se instale el medidor
8. La falta de estos letreros requeridos retrasará el presupuesto.



# LOWER RIO GRANDE

---

## Public Water Works Authority

---

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

Examples of what the signs should look like  
Ejemplos de cómo deberían ser los letreros





# LOWER RIO GRANDE

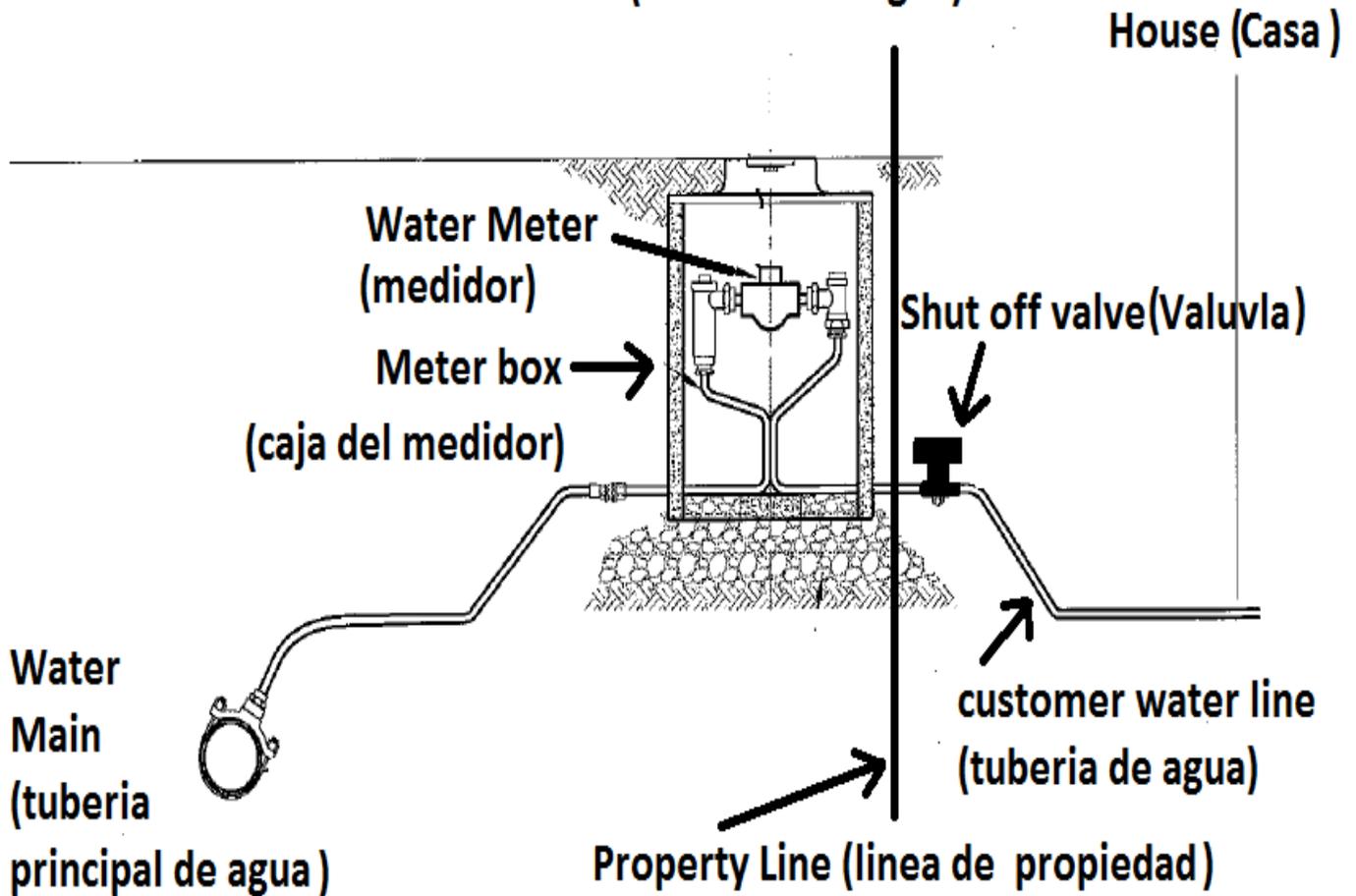
## Public Water Works Authority

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

### Water Service Connection (conexion de agua)





# **LOWER RIO GRANDE**

---

## **Public Water Works Authority**

---

PO Box 2646

Anthony, New Mexico 88021

(575) 233-5742

### **Meter Location**

Water meters must be placed in the public rights-of-ways. This is along the property usually in front of your home. Before the meter is installed the property must have the address along the property line along with a sign indicating where the meter is to be located.

Property owners are responsible for the installation of the customer water line from the meter box to your home or other connection point. The property owner is required to install a shut-off valve on their water line after the meter box. Although the water service will be installed the meter will not be placed into the meter box until the shut-off valve is installed by the property owner.

Lower Rio Grande PWWA employees are the ONLY ones authorized to open and close the meter box and valve located inside the meter box. Tampering fees are enforced for unauthorized use of meter valve.

### **Ubicación del medidor**

Los medidores de agua deben colocarse en los derechos de paso públicos. Esto es a lo largo de la propiedad por lo general en frente de su casa. Antes de instalar el medidor, la propiedad debe tener la dirección a lo largo de la línea de la propiedad junto con una señal que indique dónde se instalara el medidor.

Los dueños de propiedades son responsables de la instalación de la línea de agua del cliente desde la caja del medidor hasta la casa del cliente o a otro punto de conexión. El dueño de la propiedad debe instalar una llave de cierre en su línea de agua después de la caja del medidor. Aunque se instalará el servicio de agua, el medidor no se colocará en la caja del medidor hasta que el dueño de la propiedad instale la llave de cierre.

Los empleados de Lower Rio Grande PWWA son los ÚNICOS autorizados para abrir y cerrar la caja del medidor y la llave ubicada dentro de la caja del medidor. Se aplican tarifas de manipulación indebida por el uso no autorizado de la llave del medidor.